



México D.F. a 11 de mayo del 2016

**A quien Corresponda:**

Por medio de la presente, hacemos constar que para el mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del Régimen Estatal de Protección Social en Salud del Estado de Querétaro bajo la norma ISO 9001:2008; se han realizado 2 auditorías de seguimiento en los meses de octubre del 2014 y junio del 2015 en las Oficinas Centrales ubicadas en: Corregidora No. 140, Col. Centro, Querétaro, Qro.; donde se evaluó el desempeño y cumplimiento de los siguientes indicadores de los ejercicios del 2014 y 2015.

- Número de Afiliaciones
- Número de Re –afiliaciones
- Registros de Consulta Segura
- Casos en la plataforma de gastos catastróficos
- Monto generado en el fondo de protección contra gastos catastróficos
- Monto recuperado a través de portabilidad
- Registro de huellas

Siendo satisfactorios los resultados obtenidos en la evaluación de éstos indicadores.

Sirva la presente para los fines que más convengan al interesado.

**Atentamente**

**Ing. Juan Luis Monge Reyes**

**Director General**

**Certificación Internacional México – CIM ®**

Av. Buenavista No. 213 Piso 1  
Col. Lindavista Norte,  
C.P. 07300, México, D.F.  
Tels. 5586-8069 | 57 54 01 01